

# Compte-rendu - Point actualités et échanges sur la situation épidémique COVID-19 // Comités régionaux et Unions départementales CPDL

17/04/2020

---

**Frédéric Bigey, Directeur de l'EFS Centre-Pays de la Loire**

Remerciement à tous les participants présents à ce point.

- **Retour sur ces 15 derniers jours :**
  - Impact confinement sur nos activités et perspectives

Les prélèvements sont en-dessous de l'attendu en temps normal (hors épidémie et confinement) et en retrait par rapport à l'an dernier (entre 11 et 15%) en lien avec les collectes qui ont dû être annulées. Cependant, sur les collectes qui sont maintenues, nous sommes un peu au-dessus des prévisions.

- Etat des stocks et besoins des patients

En termes de cessions de produits sanguins aux établissements de santé pour les patients : -20 à -25% sur les concentrés de globules rouges (CGR) et les plaquettes pendant les premières semaines de l'épidémie. Mais depuis la semaine dernière, nous observons une augmentation significative des cessions de CGR : la semaine dernière, les cessions ont été identiques à une semaine classique.

Nos stocks sont relativement bons (17 à 18 jours) mais nous restons vigilants car les stocks sont calculés sur la base d'une consommation moyenne actuelle en PSL, mais la consommation moyenne remonte, donc le stock va baisser. Vigilance également sur les ponts et les jours fériés à venir : l'offre de collecte va baisser.

Sur certaines collectes, nous élargissons les horaires d'ouverture afin d'avoir des prélèvements à la hauteur de la demande en PSL.

Globalement, les collectes sur RDV donnent satisfaction au personnel, aux associations, et aux donateurs.

- Nouvelles consignes en collecte
  - Mise à disposition de masque obligatoire pour tous les donateurs
  - Ajournement 28 jours des donateurs en contact étroit avec un malade atteint de coronavirus

Une étude chinoise semble montrer que l'ARN du virus peut être présent dans le sang : il a été détecté chez 4 donateurs sur 7000 dons. Cela ne signifie cependant pas qu'il est actif, et donc transmissible par le sang.

Depuis le début de l'épidémie, des dizaines de milliers de transfusions ont été réalisées chaque jour dans le monde, et à ce jour, aucun cas de transmission du virus par le sang n'a été rapporté.

Certaines instances européennes recommandent néanmoins, par précaution, de ne pas prélever les donateurs ayant été en contact étroit avec des patients atteints de coronavirus.

- Etude Coriplasm

Les prélèvements de plasma sur les patients convalescents depuis au minimum 14 jours dans les 3 régions Ile de France, Bourgogne Franche Comté et Grand Est sont terminés. Les transfusions aux personnes malades ont démarré cette semaine. Les résultats seront disponibles dans 2 à 3 semaines.

Si les résultats sont positifs, nous serons amenés à répondre à la demande de plasma de patients guéris de la part des établissements de santé pour transfuser rapidement des patients malades. Le siège de l'EFS a donc demandé à ce que la région CPDL puisse participer au prélèvement de patients convalescents du COVID-19. Une dizaine de plasmaphérèse devront être faites par jour.

La sélection des cas sera faite par des médecins et sera très rigoureuse. Elle a pour objectif de savoir si les convalescents ont eu des symptômes suffisamment importants (anosmie-agueusie, fièvre et toux, difficultés respiratoires) afin que leur plasma puisse contenir suffisamment d'anticorps pour être transfusé. Les prélèvements démarreront à partir du 27 avril.

Pour le moment, l'EFS ne communique pas sur ces informations, dans l'attente des premiers résultats de l'essai.

#### **Questions/Réponses :**

Daniel Van Meyel, UD 72 : Pour donner son plasma, faut-il avoir fait des dons de ST au préalable ?

→ Non, cela n'a jamais été une condition exclusive, c'est une précaution que nous prenons, mais en rien une obligation. Le don de plasma peut donc être un premier don.

#### **Carole Leclerc, Responsable des prélèvements EFS Centre-Pays de la Loire :**

- **Organisation des collectes et retour sur les collectes sur RDV**

- Rappel sur l'organisation mise en place

Nous avons donné de l'amplitude aux collectes sur RDV. Cette organisation est satisfaisante pour tous. Dans les semaines à venir, 90% et plus des collectes seront sur RDV.

Ce choix organisationnel permet de concentrer notre offre sur des collectes à potentiel et permet également d'éviter de longues files d'attente. Le cadencement par RV se fait au niveau de l'accueil, de l'entretien pré don et du prélèvement. Le flux est donc continu et fluide.

Nous restons vigilants car nous souhaitons conserver les donneurs spontanés qui se présenteraient sur les collectes sur RDV. En effet, ils viennent combler les potentiels désistements des donneurs ayant pris RDV.

La planification de collecte a été revue, quand cela est possible et selon le personnel, de manière à augmenter au maximum d'1h la séance de collecte ou de mobiliser davantage de personnel sur une collecte à potentiel. Quelques séances de maisons du don ont été fermées au profit des collectes à potentiel.

- Premiers résultats

Les résultats des collectes à potentiel sont en légère baisse puisque que le cadencement actuellement nécessaire à la sécurisation est plus bas que le rythme habituel. Cependant, les

collectes à affluence variable progressent. En effet, le cadencement permet un flux continu et donc une activité équilibrée qui facilite le travail du personnel, des bénévoles et le respect des gestes barrières.

Le pré-accueil est un poste supplémentaire et primordial dans le parcours du don.

Il permet de :

- Poser des questions aux donneurs afin d'exclure certains donneurs présentant des symptômes grippaux ou évocateurs du COVID
- Vérifier le listing des RDV
- Prendre éventuellement des donneurs spontanés
- Faciliter et faire respecter la mise en place des gestes barrières et de distanciation sociale

### **Laure Henry-Baudot, Responsable marketing et communication**

Côté marketing, nous nous sommes adaptés. Les sollicitations donneurs sont maintenant transmises par e-mail et sms de rappel. Aujourd'hui, l'outil Mon RDV don de sang subit des dysfonctionnements qui sont en cours de traitement (capacité de connexions, fonctionnalités à améliorer).

Les retours dont nous disposons montrent que les associations sont satisfaites du système de collecte sur RDV.

Questions/réponses :

Jean-Jacques Cloutour, UD 85 : Un bénévole peut-il aider le personnel de l'EFS à gérer le pré-accueil ?

- ➔ C'est au responsable de la collecte de voir au cas par cas. Généralement, le pré-accueil est un poste occupé par une personne du prélèvement ou une personne venant d'autres activités mais cela peut-être un bénévole en soutien, si cela est jugé nécessaire.

Jacky Dagaud, CR Centre : Le délai entre la mise en ligne de la prise de RDV et le jour de la collecte de moins d'une semaine me semble trop juste pour que le système se mette en place. Nous n'avons rempli que 50% de notre collecte. Je pense qu'il faut que ce soit fait 10 jours avant.

- ➔ Nous transmettons l'e-mail d'invitation aux donneurs avec le lien pour prendre rendez-vous à peu près 5 jours avant la collecte. Cela permet au prélèvement d'avoir une certaine souplesse pour gérer notre offre de collecte à la semaine (disponibilité de la salle, élargissement des horaires). A partir de J-5, les donneurs s'inscrivent, le retour d'expérience nous montre que les plannings se remplissent très vite, parfois en quelques heures. Nous pourrions regarder le cas de cette collecte en particulier, pour savoir ce qu'il s'est passé en détail.

- **Collectes JMDS**
  - Décisions prises :

La semaine dernière, nous avons organisé un point téléphonique avec Marc Sylvestre et Jacky Dagaud concernant le maintien des évènementiels JMDS.

Dans le contexte actuel, même si le déconfinement aura peut-être été entamé, il est très probable que les gestes barrières et notamment la distanciation sociale devront être maintenus, c'est pourquoi il a été décidé :

- De maintenir les collectes JMDS sous réserve que les salles puissent permettre la mise en place de la distanciation sociale
- Toutes les collectes JMDS seront sur rendez-vous pour éviter les rassemblements
- Les animations habituelles liées à ces évènements sont annulées
- Il n'y aura pas de collecte le dimanche 14/06
- Cas particulier à Orléans : le chapiteau a été annulé car il ne permet pas la sécurisation de la collecte et la mise en place des mesures de distanciation. Une recherche de salle a été amorcée.
- Cas particulier à Angers : les salons Curnonsky ne semblent pas adaptés, une recherche de salle a été amorcée (proposition : Greniers saint jean, Parc des expos)
- Cas particulier à Nantes : l'école d'Architecture n'a pas rendu de réponse ferme quant à sa possibilité de nous accueillir ou non. Seconde option : la Cité des congrès, nous sommes en attente d'un retour.
  - Organisation mise en œuvre

Quand les lieux de collecte seront tous validés ou redéfinis pour certains, nous reprendrons les démarches en cours avec les sites et les associations locales pour organiser les collectes dans le respect des consignes liées aux mesures barrières.

Questions/réponses :

Daniel Breton, UD 37 : Pour la collecte JMDS d'Orléans, le hall du Théâtre est-il envisagé ? Il dispose de 3 entrées permettant une bonne gestion des flux, d'un parking et il est très grand + en ce moment, toutes les manifestations sont annulées, l'espace est donc libre

➔ C'est une bonne idée, nous allons nous renseigner

René Gagnard, UD 49 : pour les réunions de secteurs, est-ce qu'on envisage de les faire en fin d'année ?

➔ Nous n'avons pas encore évoqué le sujet mais les réunions de secteurs vont probablement être décalées effectivement. Nous reviendrons vers vous sur ce sujet.

Daniel Van Meyel, UD 72 : Concernant le projet de signalétique de collecte, avez-vous tenu compte de la proposition du CR s'il y a un souci de budget ? Nous sommes volontaires pour partager le budget, notre objectif est que chaque association bénéficie de tout ce dont elle souhaite.

➔ Effectivement, nous remercions le CR PDL pour cette proposition. Nous partageons le même objectif, nous souhaitons que chaque association soit dotée de l'équipement dont elle a besoin. Nous allons présenter le projet et son financement à Frédéric Bigey pour lancer le marché de signalétique de collecte, mais nous avons bien en tête votre proposition.

René Gagnard, UD 49 : Si toutes les collectes passent sur rendez-vous, est-ce que nous aurons besoin de signalétique de collecte ?

➔ Pour le moment, nous ne savons pas si le système sur rendez-vous sera conservé ou non. Nous allons maintenir un certain nombre de collecte après la crise sur rendez-vous pour savoir quels sont les effets de ce système. Si nous conservons un système de rendez-vous, effectivement les modalités d'annonce et d'affichage des collectes changeront, mais pour le moment nous ne le savons pas.

**Laure Henry-Baudot, Responsable marketing et communication**

Nous vous remercions tous de votre disponibilité pour cette réunion d'aujourd'hui. Nous continuerons de faire une réunion d'information à peu près tous les 15 jours. Dès que nous aurons davantage d'information sur les collectes JMDS, nous vous ferons un retour circonstancié.

D'ici là, confinez-vous bien et à bientôt !